

Article 1 - Généralités

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « Client », aux présentes Conditions Particulières de Vente en Ligne. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente, mises en ligne sur le site Internet été. Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (remontée mécanique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable aux points de vente et sur le site Internet été.

Les présentes conditions particulières de vente en ligne sont valables durant la saison été de l'année, dont les dates sont définies et affichées aux points de vente.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

Article 2 – Modalités de commande

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet www.ski.legrandbornand.com.

La commande ne peut être enregistrée sur ce site que si le Client s'est clairement identifié avec son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions de paiement ainsi que les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des forfaits.

Conformément à l'article 1369-5 du Code civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

L'Exploitant confirme au Client sa commande par un courriel. Cet accusé de réception de la commande devra être conservé par le client, notamment en cas de contrôle lors de l'utilisation des remontées mécaniques.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

Article 3 – Achat par rechargement

Le titre de transport, délivré sur un support main libre appelé skicarte, peut être rechargé en fonction des produits proposés par l'Exploitant sur le site Internet www.ski.legrandbornand.com.

La skicarte hiver est utilisable l'été, du moment qu'elle est compatible avec le système Skidata.

Le paiement se fait par carte bancaire.

Le chargement du titre de transport a lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès mains-libres.

Article 4 – Tarifs et modalités de règlement

Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Ils sont non contractuels et susceptibles de modification.

Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros par carte bancaire.

Il est précisé que le paiement est sécurisé via la Banque Populaire en collaboration avec Cyberplus Paiement - 3D-Secure - Systempay Net, qui garantit la confidentialité des règlements.

Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

À aucun moment, l'Exploitant n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. L'Exploitant est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

Article 5 – Confirmation de commande

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées sont celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire ; l'Exploitant accuse réception de cette commande par un courriel.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande et ne génère aucun envoi de mail au client.

Article 6 – Absence du droit de rétractation

En application de l'article L.221-28-12 du Code de la consommation, la vente des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les services commandés sur www.ski.legrandbornand.com sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente.

Article 7 – Modification et annulation de commande

Une fois la commande du forfait confirmée par le Client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé.

De même, aucune modification ne peut être apportée à la commande.

Article 8 – Responsabilité et garanties

L'Exploitant n'est tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de l'Exploitant ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites d'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Article 9 – Modes de preuve

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques.

Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

Article 10 – Protection des données à caractère personnel

Toutes les données bancaires demandées au client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128.

Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site Internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL N°1340045.

Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à l'Exploitant de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés, et au Règlement Général sur la protection des données personnelles, l'Exploitant informe le Client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales et actualités par la SAEM Le Grand-Bornand Tourisme et par l'Exploitant.

Article 11 – Réclamations et règlement des litiges

Toute réclamation doit être faite dans un délai d'un mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante : SAEM Les Remontées Mécaniques – 388 Route de la Vallée du Bouchet – 74450 LE GRAND-BORNAND.

A défaut de réponse satisfaisante dans le délai ci-dessus mentionné, le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet : www.mtv.travel.

L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. À défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible avec le lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Article 12 – Archivage

L'archivage des commandes est effectué par le service Vente de la SAEM Les Remontées Mécaniques conformément à l'article L134-2 du Code de la consommation.

Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

Le client peut également consulter ses commandes en se connectant à son compte / mes commandes / saisons précédentes.

Le Directeur
Monsieur Renaud LOBRY.